

OCTUBRE | 2017

# MANUAL DE INFORMACIÓN A PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS



## 1. INTRODUCCIÓN

Nos ponemos en contacto con usted, como parte colaboradora de nuestra organización, para acercarle la gestión de la calidad, ambiental y de la PRL que llevamos en VECAMAR.

Queremos ofrecerles con este manual la información necesaria para la coordinación de las diferentes actividades que vayan a realizar dentro de nuestros acuerdos tanto en lo que se refiere a la ejecución de los trabajos como en lo referente a materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Debemos informarle que VECAMAR, ha implantado un sistema de gestión integrado con las normas de Gestión de Calidad ISO 9001, de Gestión Medioambiental ISO 14001 y de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001.



Trabajar bajo estas exigentes normativas implica un gran esfuerzo por parte de todos los integrantes de la empresa, con la recompensa de comprobar una mejora en nuestra gestión día a día.

Como proveedor o subcontrata de nuestra empresa, nos es de vital importancia hacerle partícipe de este ambicioso proyecto y nos ponemos a su disposición para todo aquello en que pudiéramos serles de utilidad.

## 2. UN RECORRIDO POR “VECAMAR”

Vecamar, S.L. nace en el año 2000 con capital 100% canario. Desde nuestros inicios hemos basado nuestro trabajo en dos pilares fundamentales, la calidad en nuestros trabajos y la satisfacción de los clientes. Nuestro equipo humano, nuestro principal capital, está



totalmente comprometido con estos dos pilares, realizando tareas de formación continua y mejora de los procesos. Esto nos ha permitido, en un corto espacio de tiempo, estar en una posición inmejorable en un mundo en constante cambio, dando como resultado unos servicios de calidad y un reconocimiento al trabajo bien hecho.

En cuanto a la satisfacción de los clientes, continuamos con la idea de crear las sinergias suficientes entre nosotros y nuestros clientes, de forma que no sólo seamos unos meros ejecutores de proyectos, sino que tengamos el suficiente conocimiento de las necesidades y problemáticas que se les presentan para ser capaces de asesorar y ofertar la mejor de las soluciones, intentando que nuestros clientes piensen en nosotros más como socios que como meros proveedores de servicios.

Todos estos esfuerzos se ven avalados por las certificaciones ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Seguridad y Salud), aunque el principal aval sigue siendo nuestro propio trabajo.

Nuestros principales Servicios son los siguientes:

- Instalaciones
- Mantenimiento
- Reparación y Calibración de Contadores
- Limpieza de Depósitos
- Revisiones Legales
- Calibración de Depósitos
- Instalaciones y Mantenimientos de Protecciones Catódicas

### 3. CONTACTOS

A continuación le indicamos las principales vías de comunicación con nuestra empresa:

**Contacto Las Palmas**

 Dirección:  
Poligono Industrial El Goro  
C/. Sindo Saavedra, 66  
35219 - Telde

 Tfnos:  
[928 70 09 60](tel:928700960) / 62

 Fax:  
[928 70 06 81](tel:928700681)

**Contacto S/C Tenerife**

 Dirección:  
Acceso 1 a C/Cigarrillo, 2  
38107 - Pol. Ind. El Chorrillo

 Tfno:  
[922 28 79 82](tel:922287982)

 Fax:  
[922 98 56 37](tel:922985637)

 E-mail Dpt.Técnico:  
[mantenimiento@vecamar.com](mailto:mantenimiento@vecamar.com)

 E-mail Admimistración:  
[vecamar@vecamar.com](mailto:vecamar@vecamar.com)

### 4. DESARROLLO

De acuerdo con lo establecido en el R.D. 171/2004 de 30 de Enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales, el empresario principal debe coordinar con los contratistas y subcontratistas que trabajen en el mismo centro de trabajo, el cumplimiento de los principios de prevención de riesgos laborales y establecer las pautas necesarias para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

Se exigirá a las empresas subcontratadas que le acrediten por escrito, antes de su incorporación, que han cumplido sus obligaciones en materia de información, formación, entrega de equipos de protección individual y vigilancia de la salud respecto de los trabajadores que vayan a prestar sus servicios en el trabajo contratado.

Del mismo modo se exigirá a las empresas subcontratadas que acrediten por escrito, antes de su incorporación, que todas las máquinas y medios auxiliares que van a utilizar en el centro de trabajo, cumplen todas las exigencias de la normativa vigente. Igualmente previamente a la entrada al centro de trabajo deberá acreditarse los trabajadores que están autorizados para el uso de la maquinaria.

## **5. EL MEDIO AMBIENTE**

En base a la Política de Medio Ambiente de VECAMAR, en lo referente a reducción de residuos, evitar o controlar contaminaciones ambientales y a los requerimientos de control y seguimiento de posibles impactos ambientales recogidos en el Sistema de Gestión Ambiental de nuestra empresa, se les comunica la obligación de:

1. Es su responsabilidad gestionar correctamente los residuos que produzca en su actividad, tanto peligrosos como no peligrosos, debiendo hacerse cargo de los mismos. En caso de que el residuo sea titularidad nuestra, deberá respetar nuestras normas de gestión de los mismos, colocándolos en los lugares habilitados en el punto limpio situado en nuestro almacén o entregándoselo a nuestro Responsable de Medio Ambiente.
2. Deberán respetar los horarios establecidos por nuestro cliente cuando se les solicite un servicio, evitando en todo momento la producción de ruidos innecesarios, olores u otras molestias en la medida de lo posible.
3. En caso de producirse algún derrame de productos químicos, aceites, combustible o cualquier otra sustancia tóxica se avisará de inmediato al Responsable de Medio

Ambiente de nuestra empresa para que gestione correctamente el incidente. En ningún caso se eliminará el derrame conduciéndolo al alcantarillado.

4. Acreditaciones Medioambientales. En caso de contar la empresa, con una certificación de su gestión ambiental, tipo ISO 14001 o Reglamento EMAS, se solicita, como garantía de su compromiso con una correcta gestión ambiental copia del certificado en vigor de la acreditación. Les informamos que este es uno de los criterios de VECAMAR en su elección de proveedores y subcontratas.
  
5. Residuos Tóxicos y Peligrosos. En caso de que nuestras subcontratas sean productoras de este tipo de residuos, y en base a la legislación aplicable (Real Decreto 833/1988, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 20/1986, de 14 de mayo, Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos.) se solicitará el **Alta como productor de residuos tóxicos y peligrosos** o bien copia de la solicitud del alta en la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno de Canarias. (Este aspecto no será exigible a aquellas empresas que cuenten con una acreditación medioambiental tal y como describe el punto anterior).
  
6. Si es usted un proveedor de productos químicos, debe saber que cada nuevo producto suministrado debe venir acompañado por su correspondiente ficha de seguridad. Asimismo, le agradeceremos que nos mantenga informado sobre cualquier alternativa a los productos adquiridos habitualmente y que supongan un menor impacto ambiental y mejora del ciclo de vida del mismo.

## **6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES**

Dentro de nuestro sistema de gestión, debemos mantener constantemente evaluados a nuestros proveedores y subcontratistas. Dicha evaluación la realizamos de manera continua y en base a las incidencias y la eficacia en su resolución que puedan surgir. Si los proveedores reciben por cualquier circunstancia cinco no conformidades en el período de un año, la Dirección Técnica en la Revisión del Sistema de Calidad decidirá sobre la conveniencia o no de seguir con dicho proveedor

## **NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL**

VECAMAR, S.L tiene como objetivo prioritario la plena satisfacción de las necesidades de sus clientes con unos servicios competitivos, eficaces y participativos, garantizando la seguridad y salud en el trabajo de su personal. Así como la protección del medio ambiente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa en el desarrollo de su actividad de instalación y mantenimiento de estaciones petrolíferas.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- VECAMAR, S.L está ORIENTADA HACIA EL CLIENTE. La calidad de nuestros productos es el resultado de las ACCIONES PLANIFICADAS DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
- Las EXIGENCIAS CONTRACTUALES, DESEOS Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES, son el único CRITERIO PARA ESTABLECER EL NIVEL DE CALIDAD de nuestros productos / servicios.
- Los REQUISITOS DE LA CALIDAD Y EXIGENCIAS CONTRACTUALES deben ser TRADUCIDOS de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos A LOS EMPLEADOS, PROVEEDORES Y COLABORADORES DE FORMA COMPLETA Y OPORTUNA.
- La CALIDAD es una LABOR COMÚN DE TODAS LAS ÁREAS. Todos los niveles de la empresa deben CONOCER, INVOLUCRARSE Y COLABORAR en la consecución de la misma.
- CADA EMPLEADO es RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU TRABAJO.
- Proveer y mantener un AMBIENTE DE TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE, tanto para el personal, como para los clientes, como para otras personas que estén haciendo uso de instalaciones bajo nuestro control o influencia.



- Proteger y conservar el medio ambiente mediante la PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN fomentando la optimización de los recursos naturales, el ahorro energético y la reducción de la producción de residuos.
- Garantizar el CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN aplicable y otros requisitos voluntarios asumidos por la Organización
- La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía, por ello, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN de todos los trabajadores.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión garantizando la disponibilidad de los medios técnicos, humanos y económicos necesarios para su consecución.

Telde, 9 de diciembre de 2013

Eufemiano Vega Santana

**Gerente de VECAMAR, S.L**